

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Sommaire

01

Préambule

02

Définitions

03

Qualifications légales

04

**Vaultinum agit en tant que responsable du
traitement des données**

05

Vaultinum agit en tant que sous-traitant



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

ARTICLE 1. PREAMBLE

La présente politique de confidentialité fait partie intégrante des conditions d'utilisation de la plateforme Vaultinum, de sorte que les définitions utilisées dans ces dernières sont intégrées aux présentes. Les conditions de service de la plate-forme Vaultinum sont disponibles à l'adresse suivante : <https://vaultinum.com/platform-user-agreement>. L'objectif de la présente politique de confidentialité est d'informer les personnes concernées de la manière dont leurs données personnelles sont collectées, de la manière dont elles sont traitées lors de l'utilisation de la plate-forme et/ou des services et enfin des droits spécifiques dont disposent les personnes concernées concernant ce traitement.

ARTICLE 2. DEFINITIONS

Les termes suivants, qu'ils soient utilisés au singulier ou au pluriel dans la présente politique de confidentialité, ont la signification suivante :

« **Archivage intermédiaire** » désigne l'archivage des Données Personnelles qui présentent encore un intérêt administratif pour Vaultinum (par exemple, en cas de litige et/ou d'obligation légale) dans une base de données distincte, séparée rationnellement ou physiquement et à laquelle, en tout état de cause, l'accès est restreint. Cet archivage est une étape intermédiaire avant la suppression ou l'anonymisation des Données personnelles concernées ;

« **Bénéficiaire** » a la signification donnée par les CGU ;

« **TOS** » désigne les conditions de service de la plateforme Vaultinum accessibles sur le site web de Vaultinum ;

Dépôt » a la signification donnée par les CGU ;

« **Données personnelles** » désigne les données personnelles d'une Personne concernée, telles que définies dans le Règlement général sur la protection des données, collectées et/ou traitées par Vaultinum dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services ;

« **Droits spécifiques** » désigne les droits accordés par le règlement général sur la protection des données concernant le traitement des données personnelles ;

« **Personne concernée** » désigne, sans distinction, toute personne dont les Données Personnelles sont susceptibles d'être traitées par Vaultinum y compris les Utilisateurs ;



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

« **Plateforme** » désigne la plateforme en ligne accessible sur le site de Vaultinum, au moyen de codes d'accès et permettant à l'Utilisateur d'accéder aux Services ;

« **Politique de confidentialité** » désigne la présente politique de confidentialité et de protection des données des personnes concernées mise en oeuvre par Vaultinum ;

« **Règlement général sur la protection des données** » désigne la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, en application du règlement européen du 27 avril 2016 publié au Journal officiel de l'Union européenne le 4 mai 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (dit " GDPR " pour General Data Protection Regulation) ;

« **Services** » a la signification donnée par les CGU ;

« **Utilisateur** » a la signification donnée par les CGU ;

« **Vaultinum** » désigne VAULTINUM, une société suisse à responsabilité limitée, identifiée par le numéro BID CHE-225.897.477, dont le siège social est situé Rue de l'Ecole-de-la-Médecine10, 1205 Genève, Suisse.

ARTICLE 3. QUALIFICATIONS LÉGALES

3.1. Qualifications de Vaultinum

Vaultinum détermine les finalités et les moyens mis en oeuvre pour fournir la Plateforme et les Services aux Utilisateurs et doit être, à ce titre, qualifié de responsable du traitement des Données Personnelles. Vaultinum agit sur les instructions des Utilisateurs concernant l'hébergement des Dépôts et des Données Personnelles des Bénéficiaires et doit être, à ce titre, qualifié de responsable du traitement des Données Personnelles.

3.2. Garanties des parties

3.2.1 Collecte de données personnelles auprès des personnes concernées.

L'Utilisateur est seul responsable de la collecte des Données Personnelles de la Personne concernée que l'Utilisateur transmet directement (en les communiquant) ou indirectement (au sein des Dépôts par exemple) à Vaultinum lors de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services. Lorsque Vaultinum agit en tant que sous-traitant, il est de la responsabilité de l'Utilisateur de s'assurer que les Données personnelles des Personnes concernées sont :



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

- collectées de manière licite, loyale et transparente à l'égard de la personne concernée ;
- collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et ne sont pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec ces finalités ;
- adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées (minimisation des données) ;
- exactes et, si nécessaire, mises à jour ;
- conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- traitées de manière à assurer leur sécurité appropriée.

3.2.2 Traitement des données personnelles des personnes concernées.

L'utilisation de la Plateforme et/ou des Services par l'Utilisateur appelle nécessairement un ou plusieurs traitements de Données personnelles de l'Utilisateur et/ou, le cas échéant, de Personnes concernées avec lesquelles Vaultinum n'a pas de relation contractuelle directe. A ce titre, l'Utilisateur garantit à Vaultinum que le traitement des Données personnelles des Personnes concernées bénéficie d'une base légale adéquate conformément au Règlement général sur la protection des données telle que, notamment, les Personnes concernées ayant consenti au traitement de leurs Données personnelles par Vaultinum dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services. L'Utilisateur garantit à Vaultinum qu'il veillera à ce que l'information des Personnes concernées dont les Données personnelles sont traitées se fasse en temps utile et dans les formes requises par le Règlement général sur la protection des données, et le cas échéant pour ce qui concerne le traitement effectué par Vaultinum, en mettant à la disposition des Personnes concernées la présente Politique de confidentialité.

ARTICLE 4. VAULTINUM AGIT EN TANT QUE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Vaultinum s'engage à mettre en oeuvre des mesures adéquates pour assurer la protection des Données Personnelles des Utilisateurs et à les traiter dans le respect du Règlement Général sur la Protection des Données.

4.1. Identité et coordonnées du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement est Vaultinum et le représentant du responsable du traitement est M. Philippe THOMAS, en sa qualité de représentant légal de Vaultinum, qui peut être joint à l'adresse électronique contact@vaultinum.com ou par téléphone au +41 41 511 82 08.

4.2. Collecte des données personnelles

Vaultinum est amené à collecter et traiter les Données Personnelles fournies par l'Utilisateur via le formulaire d'inscription indispensable au traitement de sa demande de création de compte. En utilisant ce formulaire, l'Utilisateur est tenu de soumettre les éléments suivants :

- Nom de famille ;
- Prénom ;
- Adresse électronique ;
- Numéro de téléphone (facultatif) ;
- Date de naissance (facultatif) ;
- Nationalité (facultatif).

Les informations non facultatives sont obligatoires et nécessaires uniquement pour le traitement de la demande de l'Utilisateur. L'absence de réponse à un champ obligatoire est susceptible de compromettre le traitement de la demande de l'Utilisateur. En fonction du Service choisi par l'Utilisateur, les informations indiquées comme facultatives lors de la création d'un compte peuvent devenir obligatoires lors de la souscription à un Service.

4.3. Finalités du traitement

Les informations recueillies dans le formulaire d'inscription et transmises directement par l'Utilisateur sont enregistrées dans un fichier numérique par le responsable du traitement et sont utilisées aux fins suivantes :

- Accès à la plate-forme et fourniture des services ;
- Gestion de la relation client et facturation ;
- Traiter les demandes d'accès aux documents déposés ;
- Assistance technique et maintenance de la plate-forme et/ou des services ;
- Gestion des demandes d'exercice de droits spécifiques ;
- Traçabilité des opérations effectuées via la Plateforme.

Les Données Personnelles sont également utilisées pour l'envoi de courriers électroniques à des fins d'information, et/ou de prospection commerciale concernant des produits ou services similaires à ceux déjà fournis à l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer à l'utilisation de ses Données Personnelles (voir article 4.8 " Exercice de droits spécifiques ") à condition que cette utilisation ne soit pas nécessaire à l'exécution d'un contrat avec Vaultinum et/ou à un intérêt légitime.

4.4. Base juridique du traitement

Conformément à l'article 6(1)b du Règlement général sur la protection des



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

données, le traitement des Données Personnelles collectées via le formulaire d'inscription et/ou lors de la souscription à un Service est nécessaire à l'exécution des CGU auxquelles l'Utilisateur est partie. Le traitement des traces (logs de connexion) liées aux opérations effectuées par l'Utilisateur via la Plateforme est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Vaultinum, à savoir la sécurité des systèmes d'information (voir article 6(1)f du Règlement général sur la protection des données).

4.5. Période de conservation

Les données collectées sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et, à l'issue de cette période, pendant la durée légale de conservation des données à titre de preuve. Les données de connexion (logs de connexion) sont conservées pour une durée maximale d'un (1) an à compter de la date de leur collecte. Pendant ces périodes, Vaultinum s'engage à mettre en oeuvre toutes les mesures nécessaires pour assurer la confidentialité, l'intégrité et la sécurité des Données Personnelles, afin d'empêcher notamment leur accès par des tiers non autorisés.

4.6. Destinataires et transfert des données personnelles

Les Données Personnelles sont transmises aux services compétents de Vaultinum afin d'assurer le traitement dans le seul but prévu et accepté par l'Utilisateur. Vaultinum utilise la technologie de la société INGENICO pour assurer les transactions bancaires. Ainsi, lors du paiement par carte de crédit, les coordonnées bancaires sont cryptées et transmises à la société INGENICO, sans que Vaultinum n'ait jamais connaissance de ces coordonnées. A ce titre, Vaultinum ne collecte pas le numéro complet de la carte de crédit, ni son cryptogramme. Pour exercer ses droits tels que définis à l'article 4.8- " Exercice de droits spécifiques ", relatifs aux données de la carte de crédit, l'Utilisateur est invité à contacter directement la société INGENICO. Vaultinum s'engage à ne pas commercialiser les données personnelles collectées et à n'effectuer aucun transfert de Données Personnelles en dehors de l'Union européenne et/ou de la Suisse. Dans le cas où Vaultinum fait appel à un sous-traitant qui transfère des données en dehors de l'Union européenne et/ou de la Suisse, elle s'engage à s'assurer que ce sous-traitant présente des garanties suffisantes quant à la mise en oeuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

4.7. Droits des utilisateurs

Conformément au règlement général sur la protection des données, l'utilisateur peut, à tout moment, bénéficier des droits spécifiques suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit de restreindre le traitement ;
- Droit à la portabilité des données ;
- Droit d'opposition ;
- Instructions post-mortem.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

4.7.1 Droit d'accès

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir de Vaultinum la confirmation que les Données Personnelles le concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites Données Personnelles ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- catégories de données personnelles ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données Personnelles ont été ou seront communiquées ;
- la durée de conservation des données personnelles ou, lorsque cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander à Vaultinum la correction ou l'effacement des données personnelles, ou une limitation du traitement de ses données personnelles, ou le droit de s'opposer à un tel traitement ;
- le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (CNIL en France) ;
- lorsque les Données Personnelles ne sont pas collectées auprès de l'Utilisateur, toute information disponible quant à leur source ;
-
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, et, au moins dans ces cas, des informations pertinentes concernant la logique sous-jacente et l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour l'utilisateur.

Lorsque les données personnelles sont transférées vers un pays tiers ou vers une organisation internationale, l'utilisateur a le droit d'être informé des garanties appropriées concernant ce transfert. Vaultinum fournit une copie des données personnelles traitées et peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'utilisateur ou en cas de demande de transmission des données personnelles sur papier et/ou sous forme physique. Lorsque l'Utilisateur soumet une demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique couramment utilisée, sauf demande contraire de l'Utilisateur. Le droit de l'Utilisateur d'obtenir une copie de ses Données Personnelles ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui.

4.7.2 Droit de rectification

L'utilisateur a la possibilité d'obtenir de Vaultinum, dans les meilleurs délais, la correction des données personnelles qui sont inexactes. L'utilisateur a également la possibilité d'obtenir de Vaultinum l'assurance que toute donnée personnelle incomplète a été complétée, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

4.7.3 Droit d'effacement

L'Utilisateur a la possibilité d'obtenir de Vaultinum la suppression, dans les meilleurs délais, des Données Personnelles le concernant lorsque l'une des raisons suivantes s'applique :

- Les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou autrement traitées par Vaultinum ;
- L'utilisateur a retiré son consentement au traitement de ses données personnelles et il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement ;
- L'Utilisateur exerce son droit d'opposition dans les conditions rappelées ci-dessous et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- Les données personnelles ont été traitées de manière illégale ;
- Les données personnelles doivent être supprimées pour se conformer à une obligation légale ;
- Les données personnelles ont été collectées auprès d'un enfant.

4.7.4 Droit de restreindre le traitement

L'utilisateur a la possibilité d'interdire à Vaultinum le traitement de ses données personnelles lorsque l'une des raisons suivantes s'applique :

- Vaultinum vérifie l'exactitude des données personnelles après que l'utilisateur ait contesté l'exactitude des données personnelles ;
- Le traitement est illicite et l'Utilisateur s'oppose à l'effacement des Données Personnelles et demande au contraire la limitation de leur utilisation ;
- Vaultinum n'a plus besoin des Données personnelles aux fins du traitement mais elles sont toujours nécessaires à l'Utilisateur pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux ;
- L'Utilisateur s'est opposé au traitement dans les conditions décrites ci-après et Vaultinum vérifie si les motifs légitimes poursuivis prévalent sur les motifs allégués.

4.7.5 Droit à la portabilité des données personnelles.

L'Utilisateur a la possibilité de recevoir de Vaultinum des Données Personnelles le concernant, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine lorsque : - Le traitement des Données personnelles est basé sur le consentement ou le contrat ; et - Le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés. Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité, il a le droit de faire transmettre les Données Personnelles directement par Vaultinum à un autre responsable de traitement qu'il désignera lorsque cela sera techniquement possible. Le droit à la portabilité des Données Personnelles

de l'Utilisateur ne doit pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui. > Droit d'opposition L'Utilisateur peut s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement des Données Personnelles le concernant fondé sur l'intérêt légitime de Vaultinum. Cette dernière ne traitera alors plus les Données Personnelles, sauf si elle démontre qu'il existe des raisons impérieuses et légitimes pour le traitement qui prévalent sur les intérêts, droits et libertés de l'Utilisateur, ou pourra les conserver pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

4.7.6 Instructions post-mortem

L'Utilisateur a la possibilité de communiquer des instructions à Vaultinum sur la conservation, la suppression et le partage de ses Données Personnelles après son décès, ces instructions peuvent également être enregistrées auprès d'un " tiers de confiance numérique certifié ". Ces instructions, ou une sorte de " testament numérique ", peuvent désigner une personne chargée de leur exécution ; à défaut, les héritiers de l'Utilisateur seront désignés. En l'absence de toute instruction, les héritiers de l'Utilisateur peuvent contacter Vaultinum :

- d'accéder au traitement des Données Personnelles pour "l'organisation et le règlement de la succession du défunt" ;
- pour recevoir la divulgation de "biens numériques" ou de "données ressemblant à des héritages familiaux susceptibles d'être transmis aux héritiers" ;

de procéder à la clôture du compte de l'Utilisateur et de s'opposer à la poursuite du traitement de ses Données Personnelles.

Dans tous les cas, l'Utilisateur a la possibilité d'indiquer à Vaultinum, à tout moment, qu'il ne souhaite pas, en cas de décès, que ses Données Personnelles soient communiquées à un tiers.

4.8. Exercice de droits spécifiques

Les Droits Spécifiques ci-dessus peuvent être exercés à tout moment en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@vaultinum.com ou en remplissant le formulaire de contact disponible à l'adresse suivante : <https://vaultinum.com/fr/contact>. Afin d'exercer ses Droits Spécifiques dans les conditions décrites ci-dessus, l'Utilisateur doit prouver son identité par tout moyen.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Lorsque Vaultinum a des doutes raisonnables sur l'identité de la personne qui fait la demande d'exercice d'un Droit spécifique, Vaultinum peut demander les informations supplémentaires nécessaires, y compris, le cas échéant, une photocopie d'un document d'identité signé. Une réponse sera adressée à l'Utilisateur dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la date de réception de la demande. Si nécessaire, ce délai pourra être prolongé de deux (2) mois par Vaultinum, qui en avertira l'Utilisateur, en tenant compte de la complexité et/ou du nombre de demandes. En cas de demande de l'Utilisateur de suppression de ses Données Personnelles et/ou en cas d'exercice de son droit de demander la suppression de ses Données Personnelles, Vaultinum pourra toutefois les conserver sous forme d'Archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, ou à des fins probatoires pendant le délai de prescription applicable. L'Utilisateur est informé qu'il peut introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (en France, il s'agit de la CNIL). L'Utilisateur est également informé qu'il a la possibilité de retirer son consentement à recevoir des informations et des offres commerciales en cliquant sur le lien de désinscription accessible en bas d'un e-mail reçu.

ARTICLE 5. VAULTINUM AGIT EN TANT QUE SOUS-TRAITANT

5.1. Description du traitement, finalité du traitement

Vaultinum est autorisée à traiter, pour le compte de l'Utilisateur, certaines Données Personnelles nécessaires à l'utilisation de la Plateforme et/ou des Services. La nature des traitements mis en oeuvre est la collecte, le traitement et la conservation des données.

Les finalités du traitement sont :

- l'hébergement des Dépôts ;
- l'hébergement des Données Personnelles des Bénéficiaires.

Les catégories de personnes concernées sont :

- les bénéficiaires ;
- toute personne dont les données sont incluses dans un Référentiel.

Les données personnelles sont :

- l'identité des Bénéficiaires : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, nom de la société ;
- toute autre donnée contenue dans un référentiel.

Les données collectées sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et, à l'issue de cette période, pendant le délai légal de conservation des données à titre de preuve.

5.2. Obligations de Vaultinum envers l'utilisateur

Vaultinum s'engage à :

- traiter les données uniquement aux fins pour lesquelles elles sont destinées à être traitées ;
- traiter les données conformément à la présente politique de confidentialité ;
- garantir la confidentialité des données personnelles traitées ;
- s'assurer que les personnes autorisées à traiter les Données Personnelles s'engagent à la confidentialité ou sont soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité et reçoivent la formation nécessaire à la protection des données personnelles ;
- prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut pour ses outils, produits, applications ou services.

5.3. Processeur tiers

Vaultinum peut faire appel à un autre sous-traitant (ci-après dénommé le "sous-traitant tiers") pour mener des activités de traitement spécifiques. Dans ce cas, elle informe l'Utilisateur au préalable et par écrit de tout changement envisagé concernant l'ajout ou le remplacement d'autres processeurs. Cette information doit indiquer clairement les activités de traitement sous-traitées, l'identité et les coordonnées du Tiers traitant et les dates du traitement. L'Utilisateur dispose d'un délai de huit (8) jours ouvrables à compter de la date de réception de cette information pour résilier son compte en cas d'opposition dans les conditions prévues par les CGU. Le Tiers traitant est tenu de se conformer aux obligations des présentes pour le compte et selon les instructions de l'Utilisateur. Il appartient à Vaultinum de s'assurer que le Tiers

traitant organisationnelles appropriées afin que le traitement réponde aux exigences du Règlement général sur la protection des données. Si le Tiers traitant ne remplit pas ses obligations en matière de protection des données, Vaultinum reste entièrement responsable vis-à-vis de l'Utilisateur de l'exécution par le Tiers traitant de ses obligations. Droit à l'information de la Personne concernée Il incombe à l'Utilisateur, en tant que responsable du traitement des données, de fournir des informations aux Personnes concernées au moment de la collecte des Données personnelles.

5.5. Exercice de droits spécifiques

Dans la mesure du possible, Vaultinum doit aider l'Utilisateur à remplir son obligation de répondre aux demandes d'exercice des Droits spécifiques des Personnes concernées. Sauf indication contraire de l'Utilisateur, Vaultinum doit répondre, au nom et pour le compte de l'Utilisateur et dans les délais prévus par le Règlement général sur la protection des données aux demandes des Personnes concernées en cas d'exercice de leurs Droits spécifiques, concernant les données soumises au traitement prévu par la présente Politique de confidentialité.

5.6. Notification des violations de données personnelles

Sauf indication contraire de l'Utilisateur, Vaultinum notifie à l'autorité de contrôle compétente (CNIL en France), au nom et pour le compte de l'Utilisateur, les violations de Données à caractère personnel dès que possible et, si possible, au plus tard soixante-douze (72) heures après en avoir pris connaissance, sauf si la violation en question n'est pas susceptible de créer un risque pour les droits et libertés d'une personne physique. Sauf indication contraire de l'Utilisateur, Vaultinum communique, au nom et pour le compte de l'Utilisateur, la violation des Données personnelles aux Personnes concernées dans les meilleurs délais, lorsque cette violation est susceptible de générer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique.

5.7. Mesures de sécurité

Vaultinum s'engage à mettre en oeuvre les mesures de sécurité suivantes :

- Pseudonymisation et cryptage des données personnelles ;
- les moyens de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience continues des systèmes et services de traitement ;

- les moyens de rétablir la disponibilité et l'accès aux données personnelles dans un délai raisonnable en cas d'incident physique ou technique ;
- une procédure permettant de tester, d'analyser et d'évaluer régulièrement l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement.

5.8. Destruction des données personnelles

À la fin de leur relation contractuelle, Vaultinum s'engage à détruire toutes les données personnelles, y compris les copies existant dans les systèmes d'information de Vaultinum, à quelques exceptions près. À la demande de l'utilisateur, Vaultinum peut certifier leur destruction par écrit.

5.9. Délégué à la protection des données

Le délégué à la protection des données de Vaultinum peut être joint à l'adresse suivante : dpo@vaultinum.com.